

北ガスジェネックス「くらしのホッとサービス」作業範囲一覧表

サービス内容	場所	症状	対応（作業内容）	無償／有償
水のトラブル	トイレ	給水管接続部からポタポタ水漏れしている	パッキン交換・増し締め作業	無償
			部品交換作業が必要となる場合	有償
	給湯器	止水栓接続部からポタポタ水漏れしている	パッキン交換・増し締め作業	無償
			部品交換作業が必要となる場合	有償
	浴室	シャワーヘッドからポタポタ水漏れしている	増し締め作業	無償
			部品交換作業が必要となる場合	有償
灯油のトラブル	供給設備	露出部にてポタポタ灯油が漏れている	配管切断及びつなぎ直し・パッキン交換 増し締め作業	無償
			配管入替が必要となる場合 部品交換作業が必要となる場合	有償
	消費機器	露出部にてポタポタ灯油が漏れている	灯油ホース切断及びつなぎ直し・パッキン交換 増し締め作業	無償
			部品交換作業が必要となる場合	有償
		フィルター目詰まり	清掃作業	無償
			部品交換作業が必要となる場合	有償
ガラスのトラブル	1F取付の通常形状の窓ガラス	ガラスの割れ、ヒビ割れ	清掃、簡易養生	無償
	足場が必要な高い位置の窓ガラス、特殊な形状の窓ガラス		清掃、簡易養生	有償 (要確認)
くらしのお手伝い	蛍光灯または電球交換	電球を交換したのに届かない	お部屋の蛍光灯や電球交換作業（蛍光灯・電球はお客様支給）	無償
			高所足場の設置や2.5m以上の作業	有償
	家具の移動	家具が重くて動かせない	模様替え時などの家具移動（スタッフ1名で対応可能範囲） スタッフ増員にて対応する場合	無償 有償
手の届かないところのお手伝い	高いところの物を取ってほしい	高所足場の設置や2.5m以上の作業	無償	
くらしのお悩み相談	鍵	鍵が開かない・鍵を交換したい	専門業者をご紹介します	無償
	リフォーム	家のリフォームを検討したい	専門業者をご紹介します	無償
	不動産	不動産・土地売買の相談をしたい	専門業者をご紹介します	無償
	終活	終活に関する相談をしたい	専門業者をご紹介します	無償
	お庭・外構	お庭の手入れや・外構工事の相談をしたい	専門業者をご紹介します	無償

	受付曜日	受付時間
対応可能日時	月曜～土曜	9：00～17：20