

2017年3月6日  
北ガスジェネックス株式会社

### お客さま個人情報が記載された書類の盗難被害について

3月5日夕方、札幌市手稲区において当社巡回員の車両が車上荒らしに遭い、お客さま個人情報が記載された巡回リスト等を紛失するという事態が発生しました。このリスト等には、お客さまの住所、氏名、電話番号、料金番号(弊社でお客さまを特定する為の固有番号)の個人情報が記載されていた為、直ちに所轄の警察署に盗難の被害を届け、付近一帯を捜索しましたが、現時点で発見には至っておりません。

これまでにお客さまの情報が悪用された形跡はございませんが、当日該当のお客さまには個別に訪問させて頂き、お詫びと注意喚起の連絡をさせて頂きました。

当社では今回の事態を重く受け止め、再発の防止に向けて、これまで以上にお客さま情報の保護につとめてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

### 【北ガスジェネックスからのお願い】

- ・北ガスジェネックスの従業員がお客さま宅を訪問する際は、身分証明証、名刺の携帯、作業服の着用をしておりますので提示をお求め下さい。
- ・不審を抱かれた場合は北ガスジェネックスへお問い合わせください。

お問い合わせ先窓口：総務企画室  
電話番号：011-782-5791